

# Kurzanleitung für Service Desk ECHO

## Vorteile

- Einfacher Zugriff auf Tutorials, Dokumentation und unsere Wissensbasis.
- Prüfen Sie offene und geschlossene Anfragen wo und wann immer Sie wollen.
- Kollaborieren Sie an und teilen Sie Anfragen innerhalb Ihrer Firma.



## Wie es geht

1. Besuchen Sie <http://echo.igrafx.com>

2.

### Log in

Username

Password

**Log in**

Keep me logged in

[Forgot your password?](#)

[Sign up for an account](#)

**Einloggen**

**Registrieren**

3.

**iGrafx®** iGrafx Support  
iGrafx Service Desk ECHO

We're here to help you. Search our Knowledgebase for immediate answers or create a new request below.

What do you need help with?

**Request help**  
Get assistance for general problems, questions, report bugs, or iGrafx Cloud change requests.

**Feature suggestion**  
Suggest a new feature or a change to existing features.

**Wissensbasis durchsuchen**

**Neue Anfrage erstellen**

4.

iGrafx Support / iGrafx Service Desk ECHO  
**Request help**

Get assistance and ask questions which are not feature requests.

Customer Location  
United States  None

Telling us where you are located will help us serve you better

Phone Number (optional)

Please tell us your phone number

Summary  
Help with configuring SAML

e.g. "Where do I find xyz?"

Can you provide more information or description for your question? (optional)

Attachment (optional)  
Drag and drop files, paste screenshots, or browse

URL, IT System or Service (optional)

Eine Anfrage pro Ticket

So viele Details wie möglich

Bildschirmfotos und Support ZIP anhängen

5. Nachdem Ihre Anfrage geschlossen wurde, würden wir uns freuen, wenn Sie uns eine Sternebewertung (1-5 Sterne) für unseren Service geben. Dies hilft uns Ihre zukünftige Erfahrung mit unserem Supportteam zu verbessern.

★★★★★

Please give us a rating above.

If you have a moment, we'd also love to hear your feedback on your experience with us.

Optional comment

Add a comment

Hier klicken um Ihre Serviceerfahrung zu bewerten

Wir freuen uns auf Ihren Besuch. Ihr iGrafx Team.

