

Crédit Agricole en Bretagne choisit iGrafx Process Mining pour améliorer son Operational Excellence

Une grande banque européenne développe des capacités avancées en matière de prêts immobiliers avec une visibilité accrue des processus du système

TUALATIN-PORTLAND, OR – 08. Juin 2022 – L'association Crédit Agricole en Bretagne, qui fédère les 4 Caisses Régionales bretonnes a choisi iGrafx comme plateforme de processus pour faire avancer les initiatives de l'entreprise dans le secteur du crédit immobilier. Crédit Agricole en Bretagne utilise désormais Process Mining d'iGrafx, un des leaders mondiaux de la transformation digitale et de la gestion des processus pour capturer et améliorer les processus couvrant plusieurs départements, systèmes et parties prenantes.

Avec plus de 1,7 million de clients et près de 5 000 collaborateurs, le Crédit Agricole en Bretagne est le banque leader en Bretagne et premier financeur de l'agriculture et de l'agroalimentaire dans la région. L'équipe d'Operational Excellence du Crédit Agricole en Bretagne est chargée de superviser une série de projets diversifiés au sein de l'entreprise, dans le but d'assurer des niveaux élevés de service et de satisfaction des clients. Un processus de prêt immobilier fluide et orienté client n'est que l'un des nombreux objectifs du principal investisseur immobilier. L'entreprise a été confrontée à ces défis :

- Affronter la pression de la concurrence et gagner plus de nouveaux clients
- Comprendre le traitement interne des prêts immobiliers
- Modéliser les processus pour les analyser, les optimiser et les mettre sous contrôle continu

Pour accompagner ces initiatives, Crédit Agricole en Bretagne a choisi [Process Explorer 360](#), une solution de Process Mining d'iGrafx.

« Nous voulons améliorer nos processus en supprimant les goulots d'étranglement et en optimisant nos délais », a déclaré Eric Rousselin, directeur du Crédit Agricole en Bretagne. « En examinant plusieurs options, nous avons conclu que Process Explorer 360 était le mieux adapté à nos besoins. L'entrée récente d'iGrafx dans le domaine de Process Mining nous a confortés dans l'idée qu'il s'agit de la bonne entreprise avec laquelle nous pouvons nous associer pour améliorer nos processus et nos résultats commerciaux. »

Grâce à Machine Learning et à l'intelligence artificielle, Process Mining d'iGrafx peut capturer rapidement et facilement les processus dans plusieurs départements, systèmes et parties prenantes. Avec iGrafx, Crédit Agricole en Bretagne vise à capturer des détails précis sur le fonctionnement du processus actuel. Process Explorer 360 peut traiter toutes les activités en cours en même temps, capturant ainsi la réalité en temps réel des processus. Cela permet d'identifier immédiatement les goulots d'étranglement pour améliorer les processus par région, fonction ou domaine.

« Notre objectif commun est clair : renforcer la satisfaction des clients, améliorer l'efficacité interne et offrir une transparence totale des processus de bout en bout dans tous les services », a déclaré Alexandre Wentzo, Chief Strategy Officer chez iGrafx. « Nous voulons aider Crédit Agricole en Bretagne à optimiser les processus pour les prêts immobiliers et à réaliser une amélioration continue des processus à l'avenir grâce au système d'alerte et de notification de Process Explorer 360. »



Pour plus d'informations sur iGrafx et la récente acquisition de Logpickr et Process Explorer 360, veuillez visiter igrafx.com.

###

À propos d'iGrafx

iGrafx, leader dans le domaine de la gestion des processus métier appelé BPM, permet aux plus grandes entreprises mondiales de transformer la gestion des processus en un avantage concurrentiel. La plateforme d'iGrafx capture et connecte les opérations critiques pour une analyse détaillée, une modélisation et une optimisation. Sur le marché concurrentiel d'aujourd'hui, les chefs d'entreprise doivent aligner les objectifs commerciaux et les systèmes informatiques, se conformer aux réglementations sectorielles, automatiser les processus métier et identifier et mettre en œuvre l'efficacité des processus en entreprenant des initiatives telles que RPA, Six Sigma et Lean. Avec iGrafx, les entreprises font le lien entre tous ces efforts pour obtenir des résultats, des améliorations et un meilleur retour sur investissement. Pour en savoir plus, consultez le site www.igrafx.com.

Renseignements médias/presse:

Linda Holz, iGrafx GmbH
linda.holz@igrafx.com